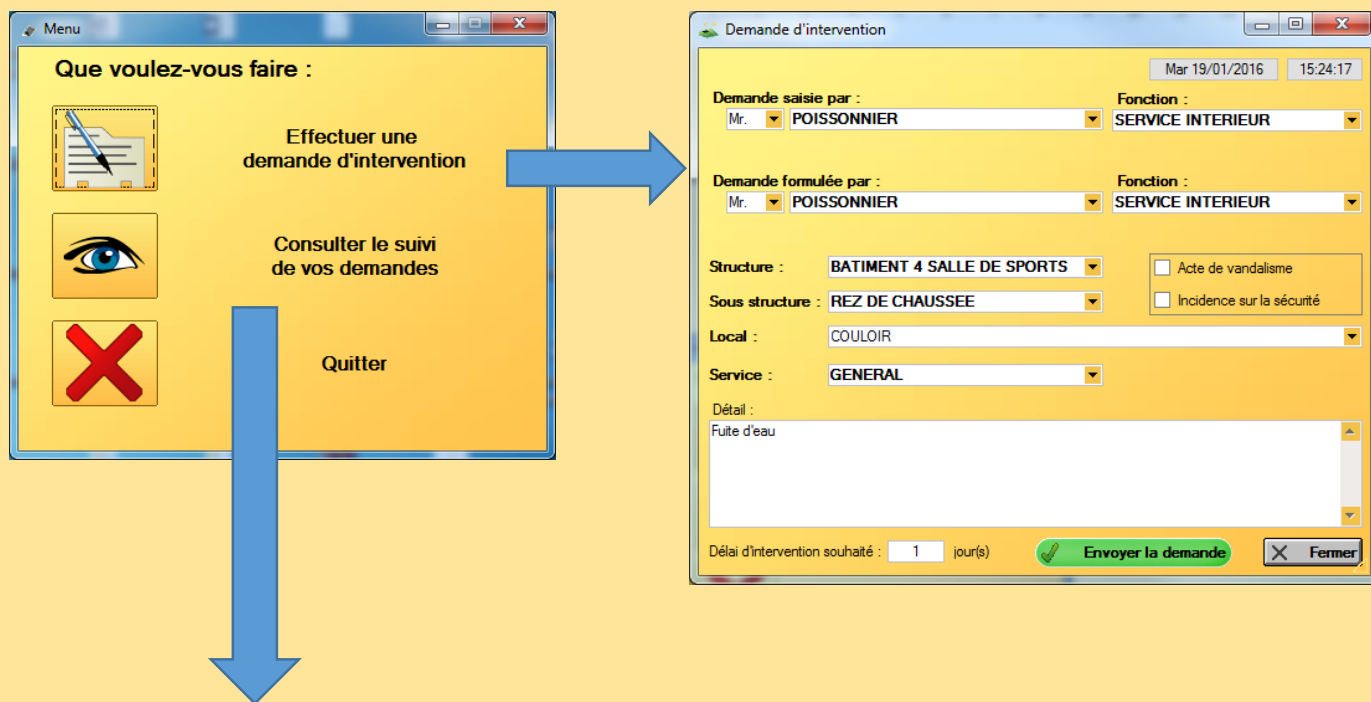


I-ALERTE : petit logiciel installé sur les PC des agents.

Ainsi, ils peuvent **effectuer des demandes d'interventions depuis leur poste.**

A tout moment, ils peuvent se reconnecter pour **consulter le suivi de leur demande** (orientation de la demande, date de réalisation prévue, terminé ou non...).

Très simple d'utilisation.



The screenshot shows the 'Consultation des demandes d'intervention' window. It features a search filter for 'Demande de : POISSONNIER' and a date range from 'Ven 01/01/2016' to 'Dim 31/01/2016'. A 'RECHERCHE' button is present. Below is a table with columns for 'Etat', 'DATE', 'Heure', 'Local', 'Van', and 'Séc'. The first row shows a request on 'Mar 19/01/2016' at '15:24' in 'COULOIR'. Below the table, there are fields for 'Structure : BATIMENT 4 SALLE DE SPORTS', 'Sous structure : REZ DE CHAUSSEE', and 'Service : GENERAL'. A 'Demande en cours' status is shown. On the right, a 'Fomulée par : POISSONNIER' section provides details: 'Orientation de la demande : EMOP', 'Spécialité : DIVERS', 'Informations concernant le traitement de la demande : Mr FONTAINE va réparer dans la journée', 'Planification prévue : Le Mardi 19/01/2016', and 'Agent(s) : FONTAINE'. An 'Imprimer' button is also visible.

| Etat | DATE | Heure | Local | Van | Séc |
|------|----------------|-------|---------|-----|-----|
| | Mar 19/01/2016 | 15:24 | COULOIR | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

I-INTERVENTION : LOGICIEL DE GESTION DES ALERTES ET DES INTERVENTIONS DE MAINTENANCE

Récupérez les demandes d'interventions saisies dans I-Alerte

Enregistrez également les maintenances récurrentes (exemple : relevé de compteur, ...) pour être sûr de ne pas oublier de les planifier !

Arrêter l'analyse des interventions programmées

Réception des demandes d'intervention :

| Date | Heure | Str | S/Str | Local | Vandalisme | Sécurité |
|------------|-------|-----|-------|--------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| 19/12/2013 | 00:00 | 1 | 1 | TOUT | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 21/09/2015 | 12:17 | 0 | 0 | TOITURE PRINCIPALE | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 19/01/2016 | 15:24 | 0 | 0 | COULOIR | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Détail : (ligne verte : intervention programmée) Nb : 3
Fuite d'eau

Traitez et orientez les demandes d'intervention. Possibilité de consulter le planning des agents, de traiter en priorité les interventions avec risque pour la sécurité, de renseigner les heures réelles d'intervention ...

Traitement des demandes d'intervention

Demands : Nouvelles RECHERCHE Suppression ?

Du : Mar 19/01/2016 au : Mar 19/01/2016

Vandalisme : Oui Non Sécurité : Oui Non

Période Libre : Tous Tous

| Etat | No intervention | DATE | Heure | Structure | Sous structure | Local | Service | Van | Séc | Orientation | Spécialité |
|------|-----------------|----------------|-------|------------------|-----------------|---------|---------|--------------------------|--------------------------|-------------|------------|
| | 1529 | Mar 19/01/2016 | 15:24 | BATIMENT 4 SALLI | REZ DE CHAUSSEE | COULOIR | GENERAL | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | EMOP | DIVERS |

Heures : Nb : 1 0 0

Planification prévue Planification réalisée

Ordres de missions : Aucune Mois : 2016 Semaine Le : Mardi 19/01/2016

Informations sur le traitement de la demande : Mr FONTAINE va réparer dans la journée

| Choix | Désignation | Type | Durée |
|----------|-------------|--------------|-------|
| Personne | FONTAINE | SERVICE INTE | 0,00 |

Date Sem. Matin de à Ap. midi de à

Imprimez les ordres de mission

Ordres de missions 19/01/2016 15:41:36

Du Lun. 18/01/2016 au Dim. 24/01/2016

059-0258-K FONTAINE (SERVICE INTERIEUR)

| No Interv. | Date | Structure | Sous structure | Local | De | à | De | à | Durée |
|------------|------|----------------------------|-----------------|---------|----|---|----|---|-------|
| 1529 | | BATIMENT 4 SALLE DE SPORTS | REZ DE CHAUSSEE | COULOIR | | | | | 1h00 |

Fuite d'eau Réalisé le : Durée totale prévue : 1h00

Demandez des statistiques mensuelles, trimestrielles ... sur le nombre d'interventions, la durée prévue/réelle ...

Statistiques

Statistiques : Mensuelles CALCUL

Nombre d'interventions Vandalisme / Sécurité

Période de Février 2012 à Février 2013

Interventions de Février 2012 à Février 2013

| Type | Fév 12 | Mar 12 | Avr 12 | Mai 12 | Jui 12 | Jui 12 | Aoû 12 | Sep 12 | Oct 12 | Nov 12 | Déc 12 | Jan 13 | Fév 13 | TOTAL | % |
|---------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|-----|
| Acte de Vandalisme | 2 | | | | 1 | | | | | | | | | 4 | 1 |
| Incidence sur la Sécurité | 4 | | | 4 | 38 | | 2 | | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 20 | 4 |
| Autre | 39 | 24 | 24 | 42 | 38 | 9 | 5 | 59 | 48 | 71 | 41 | 71 | 32 | 503 | 95 |
| TOTAUX | 45 | 24 | 24 | 46 | 39 | 9 | 7 | 59 | 50 | 73 | 44 | 73 | 34 | 527 | |
| % | 9 | 5 | 5 | 9 | 7 | 2 | 1 | 11 | 9 | 14 | 8 | 14 | 6 | | 100 |